

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL INTERNASIONAL**

Judul Artikel Ilmiah : Determinants of Costumer Satisfaction That Inludence Customer Loyalty (The Case of Milkin Indonesia Company)  
 Nama Pengusul : Prof. Dr. Cicih Ratnasih, MM  
 Jumlah Penulis : 3  
 Status Pengusul (Penulis ke-) : 1 (corresponding author)  
 Identitas Jurnal Ilmiah :  
     a. Nama Jurnal : American Journal of Multidisciplinary Research & Development  
     b. Nomor ISSN : 2360-821X  
     c. Vol. No. Bln. Thn : Volume 04, No. 06, June 2022  
     d. Penerbit : AJMRD  
     e. Jumlah Halaman : 6 (105-111)

Kategori Publikasi Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi  
 Jurnal Ilmiah Internasional  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Terindex di DOAJ/lainnya

I. Hasil Penilaian Validasi :

No	Aspek	Uraian/Komentar Penilaian
1	Indikasi Plagiasi	Tidak Ada
2	Linieritas	Sesuai

II. Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isi kolom yang sesuai)					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindex DOAJ dll.	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)		2				2
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6				5,5
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6				6
Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit (30%)		6				5,5
<b>Total = (100%)</b>		20				19
Kontribusi pengusul : = X % = (nilai akhir yang diperoleh pengusul)						
Komentar/ Ulasan Peer Review :						

Kelengkapan kesesuaian unsur	kelengkapan artikel telah lengkap dan sesuai
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasannya lengkap sesuai bidang ilmu
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi	kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi up to date
Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit	kelengkapan unsur dan kualitas penerbit memenuhi persyaratan

Tanggal Review, 07 Juli 2022

Penilai I



Nama  
NIDN  
Unit kerja  
Bidang Ilmu  
Jabatan Akademik (KUM)  
Pendidikan Terakhir

: Prof. Dr. Wahyu Murti, SE., MM  
: 0009095902  
: Fakultas Ekonomi  
: Ekonomi  
: Guru Besar  
: Doktor

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL INTERNASIONAL**

Judul Artikel Ilmiah : Determinants of Costumer Satisfaction That Indluence Customer Loyalty (The Case of Milkin Indonesia Company)  
 Nama Pengusul : Prof. Dr. Cicih Ratnasih, MM  
 Jumlah Penulis : 3  
 Status Pengusul (Penulis ke-) : 1 (corresponding author)  
 Identitas Jurnal Ilmiah :  
     a. Nama Jurnal : American Journal of Multidisciplinary Research & Development  
     b. Nomor ISSN : 2360-821X  
     c. Vol. No. Bln. Thn : Volume 04, No. 06, June 2022  
     d. Penerbit : AJMRD  
     e. Jumlah Halaman : 6 (105-111)

Kategori Publikasi Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi  
 Jurnal Ilmiah Internasional  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Terindex di DOAJ/lainnya

I. Hasil Penilaian Validasi :

No	Aspek	Uraian/Komentar Penilaian
1	Indikasi Plagiasi	Tidak Ada
2	Linieritas	Sesuai

II. Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isi kolom yang sesuai)					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindex DOAJ dll.	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)		2				2
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6				5,5
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6				6
Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit (30%)		6				5,5
<b>Total = (100%)</b>		20				19
Kontribusi pengusul : = X % = (nilai akhir yang diperoleh pengusul)						
Komentar/ Ulasan Peer Review :						

Kelengkapan kesesuaian unsur	Kelengkapan artikel telah lengkap dan sesuai
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Ruam lingkup dan kedalaman pembahasannya lengkap sesuai bidang ilmu
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi	kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi up to date
Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit	kelengkapan unsur dan kualitas penerbit memenuhi persyaratan.

Tanggal Review, 07 Juli 2022

Penilai II



Nama  
NIDN  
Unit kerja  
Bidang Ilmu  
Jabatan Akademik (KUM)  
Pendidikan Terakhir

: Dr. Yolanda, SE., MM  
: 0021016202  
: Fakultas Ekonomi  
: Ekonomi  
: Lektor Kepala  
: Doktor