

B8

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Makalah : Analisis Kepuasan Pelanggan (studi Kasus Minimarket Indomaret )  
Penulis Makalah : Sugiyanto dan Yolanda  
Jumlah Penulis : 2 (Dua)  
Status Pengusul : ~~Penulis Pertama/~~ penulis ke 2(dua)/ ~~penulis korespodensi\*\*~~

**Identitas Jurnal Ilmiah :**  
a. Nama Jurnal : Jurnal Ekonomi Program Pascasarjana Universitas Borobudur  
b. ISSN : 1411-3953  
c. Volume,nomor, bulan , tahun, halaman : Volume: 15 no. 2 Juni tahun 2013 , p. 185-198  
d. Penerbit : Pascasarjana Universitas Borobudur  
e. DOI Artikel (jika ada) :  
f. Alamat Web Jurnal : <http://ejournal.borobudur.ac.id/index.php/1/article/view/234>  
g. Terindeks di :

Kategori Publikasi Makalah Ilmiah :  
(beri  $\checkmark$  pada kategori yang tepat)

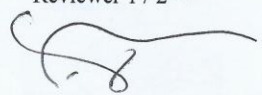
<input type="checkbox"/>	Jurnal ilmiah Internasional/Internasional bereputasi **
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional TERINDEKS DI DOAJ, CABI, CORPENIKUS
<input checked="" type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
<input type="checkbox"/>	Penelitian Yang Tidak Dipublikasikan

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional * <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		0,4	0,4
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		1,2	1
c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)		1,2	1
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit jurnal(30%)		1,2	1
<b>Total = (100%)</b>		<b>4</b>	<b>3,4</b>
<b>Nilai Pengusul</b>			

Catatan Penilaian Artikel oleh Reviewer  
*Data yang digunakan terlalu sedikit, kedalaman pembahasan sudah bagus*

Jakarta, 19 Desember 2018

Reviewer 1 / 2\*\*  


(Prof. Fashbir Noor Sidin, SE. MSP)

3,4

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Makalah : Analisis Kepuasan Pelanggan (studi Kasus Minimarket Indomaret )  
 Penulis Makalah : Sugiyanto dan Yolanda  
 Jumlah Penulis : 2 (Dua)  
 Status Pengusul : ~~Penulis Pertama/~~ penulis ke 2(dua)/ ~~penulis korespondensi\*\*~~

**Identitas Jurnal Ilmiah :**

a. Nama Jurnal : Jurnal Ekonomi Program Pascasarjana Universitas Borobudur  
 b. ISSN : 1411-3953  
 c. Volume, nomor, bulan , tahun, halaman : Volume: 15 no. 2 Juni tahun 2013 , p. 185-198  
 d. Penerbit : Pascasarjana Universitas Borobudur  
 e. DOI Artikel (jika ada) :  
 f. Alamat Web Jurnal : <http://ejournal.borobudur.ac.id/index.php/1/article/view/234>  
 g. Terindeks di :

Kategori Publikasi Makalah Ilmiah:  Jurnal ilmiah Internasional/Internasional bereputasi \*\*  
 (beri  $\checkmark$  pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional TERINDEKS DI DOAJ, CABI, CORPENIKUS  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi  $\checkmark$   
 Penelitian Yang Tidak Dipublikasikan

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional $\checkmark$ <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		0,4	0,4
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		1,2	0,9
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		1,2	0,9
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit jurnal(30%)		1,2	1,2
<b>Total = (100%)</b>		<b>4</b>	<b>3,4</b>
<b>Nilai Pengusul</b>			

Catatan Penilaian Artikel oleh Reviewer

*Kelengkapan unsur isi artikel, kedalaman pembahasan & keakuratan informasi sudah memenuhi kriteria artikel.*

Jakarta, 15 Desember 2018.

Reviewer 1 / 2\*\*



(Prof. Dr. Ahmad Rodoni)